



Asistencia Veterinaria

Asistencia veterinaria

VENTAJAS

01

QUÉ CUBRE AL CLIENTE?

02

PRECIO Y EXCLUSIONES

03

QUÉ INCLUYE Y QUÉ NO
INCLUYE?

04

FUNCIONAMIENTO

05

CONTRATACIÓN

06

VENTAJAS



TRANQUILIDAD AL CONTAR CON UN SERVICIO COMPLETO PARA TENER CUBIERTAS TODAS LAS NECESIDADES DE SU MASCOTA



PREVISIÓN DE LOS GASTOS TANTO POR EL MODELO DE SUSCRIPCIÓN MENSUAL COMO SER UN **PRECIO ÚNICO**, SIN IMPORTAR LA RAZA NI LA EDAD.



SIN GRANDES DESEMBOLSOS YA QUE TAN SÓLO SE TENDRÁ QUE DESEMBOLSAR EL **20%** DEL COSTE POR ACCIDENTE. LA MEDICINA PREVENTIVA LA TIENE CUBIERTA EN SU TOTALIDAD. LOS PAGOS A LA CLÍNICA SE REALIZAN EL 7 DE CADA MES.

QUÉ CUBRE AL CLIENTE?

Es un servicio de asistencia clínica veterinaria por patología, accidente y productos básicos de prevención (plan de salud básico)

1.200€

DEL GASTO VETERINARIO EN
PATOLOGIA O ACCIDENTE

80%

20% CO-PAGO POR PARTE DEL CLIENTE
Y 80% GESTIONADO POR LA CLÍNICA

**RESPONSABILIDAD
CIVIL**

SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL
HASTA 200.000€ INCLUIDO DE FORMA
GRATUITA

**EUTANASIA E
INCINERACIÓN**

SERVICIO DE EUTANASIA E INCINERACIÓN
COLECTIVA **HASTA 150€**, DENTRO DE LOS
1.200€ ANUALES

**CONSULTA
PREVENTIVA**

1 CONSULTA PREVENTIVA AL AÑO, POR
IMPORTE DE **50€**

VACUNACIÓN

INCLUYE VACUNACIÓN ANTIRÁBICA
(HASTA **30€**) Y OTRA ADICIONAL (HASTA
40€)

**DESPARASITACIÓN
INTERNA Y EXTERNA**

YA SEAN TRIMESTRALES O MENSUALES,
HASTA UN LÍMITE DE **120€** ANUALES

Precio y Exclusiones

Precio 34,5 €/mes (IVA incl)

- PERRO Y GATO
- CONTRATACION ANUAL DESDE LOS 2 MESES HASTA LOS 10 AÑOS
- RENOVACIÓN ILIMITADA SIN MÁXIMO DE EDAD
- PERIODO DE CARENCIA DE 30 DÍAS

Exclusiones

- ANIMALES USADOS PARA LA CAZA
- FALTA DE MICROCHIP O NO COINCIDENTE CON EL QUE FIGURA EN LA DOCUMENTACIÓN DEL ANIMAL.
- OMISIÓN VOLUNTARIA O FALSEDAD EN LAS DECLARACIONES PREVIAS AL CONTRATO

EXCEPCIONES

¿Qué servicios NO incluye?

- Enfermedades o lesiones **preexistentes**
- Intervenciones quirúrgicas **estéticas**
- **Cesárea** o parto distócico en razas braquicéfalas
- No incluye **medicamentos preventivos** (sí incluye medicamentos recetados, aplicados y cedidos en consulta).
- Gastos de atención veterinaria para animales sanos, salvo los ya incluidos en este servicio.
- Intervenciones quirúrgicas y tratamientos relacionados con la **displasia de cadera** en Pastor alemán, Labrador y Golden retriever.
- **Enfermedades infecciosas sin vacunación adecuada**, incluida en este plan. En perros: rabia, moquillo, hepatitis, parvovirus y tos de las perreras. En gatos: rabia, panleucopenia, herpes virus, calicivirus. Quiere decir que si coges una infección para lo que supuestamente está vacunado la mascota, no se cubre en el servicio de asistencia.
- Tratamiento de alteraciones de **comportamiento**.
- Enfermedades hereditarias o congénitas no conocidas previamente.
- La **cirugía de trasplante**, y los derivados de la implantación sustitución o extracción de prótesis, ortésis y material de osteosíntesis.
- **Esterilización o castración sin patologías asociadas** siempre que dicha patología no esté relacionada con los órganos reproductores. Ejemplo: cáncer de testículos, piómetra, etc
- Gastos de **alimentación**, complementos dietéticos y productos de **higiene**.
- **Compensación económica por la muerte** del animal.
- Atención no realizada por veterinarios **colegiados**, o sus auxiliares.
- Gastos que excedan el alcance y compensación económica del contrato.

EXCEPCIONES

- Gastos derivados de enfermedades o **lesiones causadas** intencionalmente **por el propietario** o cualquier persona bajo su responsabilidad.
- Accidentes o lesiones causadas durante la participación en **actividades deportivas** de competición como por ejemplo agility, trineos, carreras, etc..
- Gastos derivados de accidentes o lesiones causadas durante la participación en **actividades delictivas** y/o peligrosas (labores de seguridad, vigilancia, rescate, caza, etc..)
- Gastos derivados de enfermedades o lesiones causadas por **negligencia** o falta de cuidado por parte del propietario.
- Gastos derivados de enfermedades o lesiones causadas por la **reproducción no controlada** del animal.
- Gastos derivados de enfermedades o lesiones causadas por la **falta de cuidado dental** adecuado.
- Gastos derivados de enfermedades o lesiones causadas por el contacto con sustancias o **productos no adquiridos en establecimientos autorizados** y/o no utilizados siguiendo las instrucciones del fabricante o del veterinario.
- **Prestaciones** veterinarias **no relacionadas con el sacrificio del animal** en los supuestos de eutanasia acordada entre el propietario de la mascota y el veterinario como la mejor opción desde el punto de vista veterinario.

FUNCIONAMIENTO

ALTA DE CLIENTES

1

Solicitar a tu clínica darte de alta en el servicio de asistencia veterinaria.

2

Rellenar con tu veterinario **los datos** necesarios, tanto tuyos como de la mascota. Una vez finalizado deberás:

3

Firmar el contrato del servicio de asistencia

4

Realizar el **pago** de la membresía a través de la pasarela de pago

FUNCIONAMIENTO

SOLICITUD DE ASISTENCIAS

1

Desplazarse a la clínica para realizar alguno de los servicios incluidos en esta asistencia.

2

La clínica **chequeará** que estés al corriente de pagos y el servicio que estas solicitando todavía no lo has consumido.

3

Tras confirmar que está todo bien, el veterinario procederá a **realizar el servicio** de forma habitual.

4

Al finalizar la visita, **no tendrás que pagar nada salvo** que el servicio esté incluido en la parte de asistencia de los 1.200€, pagando entonces el **20% del coste**.